

Código

185657

Data

17/05/2022 18:10

Unidade.

RONDONÓPOLIS-MT

Cliente

OXIFER

Analista

Edinaldo Feitosa da Fonseca

Esquadrão

SQ-FISCAL

Tipo / Situação

BUG / Finalizado pelo Representante

Software / Programa

DFEMONITOR / DF-E MONITOR

ERRO IMPRESSÃO/GERAÇÃO IMAGEM NOTA SIMPLIFICADA ECOPRONTAENTREGA

As vendas vinda do aplicativo ECOPRONTAENTREGA está dando erro no DF-e de impressão e a consequência disso é que não gera a imagem da danfe simplificada para retornar ao aparelho do vendedor.

PARECERES

16/06/2023 16:48

José Henrique / Finalizado pelo Representante

Finalizando SOL do antigo representante

07/06/2022 14:58

Isabella Bressan Bremm / Liberado p/ Implantação

- Liberado.

03/06/2022 11:05

Sistema SOL / Aguardando Liberação de Versão

Isabella B. Bremm

03/06/2022 11:03

Isabella Bressan Bremm / Aguardando Liberação de Versão

Isabella B. Bremm

* Realizado o teste de emissão de NF-e e NFC-e com a impressora e layouts binários configurados, conforme o padrão;

17/05/2022 18:22Edinaldo Feitosa da Fonseca / Encaminhado p/ UAR Cliente 4715

EcoProntaEntrega cliente na versão 1.0.0.14

Eco na versão 1.4.501.29321

DF-e na versão 5.2.14- As notas emitidas no balcão da empresa, NF-e e NFC-e estão imprimindo automaticamente na impressora configurada no DF-e

- As notas vinda do aplicativo ECOPRONTAENTREGA está dando erro no DF-e (Access violation at address 007EA2EE in module 'DFeMonitor.exe'. Read of address 00000008).Com esse erro, não gera a imagem na pasta C:\ecosis\NFE\Arquivos\2\NFe\Processos-ExportarIMG e não retorna para impressão da nota simplificada no aparelho do vendedor.Para testes, reconfigurei o DF-e para imprimir em outra impressora na rede da empresa, achando que talvez fosse problemas de compartilhamento da impressora, mas sem sucesso, mesmo problema.OBSERVAÇÃO: Problema só ocorre com as vendas que chegam do aparelhos que usam o ECOPRONTAENTREGA, as notas emitidas internamente na empresa NF-e e NFC-e estão imprimindo automaticamente sem nenhum problema.

Não houve nenhuma atualização do ECO nem do CLIENT nesse cliente, as vendas estavam normais até o final do expediente do dia 16/05/2022. No dia 17/05/2022 foi que começou os problemas. Quando foi identificado o problema pela manhã, o client estava na versão 1.0.0.9 que foi prontamente atualizado para a versão 1.0.0.14 com orientação do esquadrão GESTÃO DA INFORMAÇÃO. Realizado mais alguns testes, mesmo problema.

BASE ECO:

<https://drive.google.com/file/d/1F66QXoYkcb19MnbLVczvqQPQcrijW2DG/view?usp=sharing>

BASE NF-e:

<https://drive.google.com/file/d/1SC5JmbRNzwNs7AQ60DvEgjTNSTrNePiU/view?usp=sharing>

BASE ECOPRONTAENTREGA (senha postgres: postgres99)

https://drive.google.com/file/d/1Ecj2BpTy-Mp-4_IOuhnTLXqoHqv2xvXs/view?usp=sharing