

Código

183924

Data

07/02/2022 17:18

Unidade.

ECOCENTAURO MATRIZ

Cliente

ECOCENTAURO SISTEMAS (E. C. SISTEMAS)

Analista

Anderson Luiz Barbosa da Silva

Esquadrão

SQ-FISCAL

Tipo / Situação

BUG / Finalizado

Software / Programa

DFEMONITOR / DF-E MONITOR

NÃO ESTÁ EXPORTANDO O PDF DA CARTA DE CORREÇÃO

DESCRIÇÃO DA FALHA

Falha na exportação de PDF da carta de correção, quando é feito a exportação de carta de correção o PDF não está indo para a pasta de arquivos.

A opção de exportação pelo DFeMonitor também não está funcionando.

Dentro das opções do DFeMonitor Exportação de PDF, também não é feito a exportação da carta de correção da nota fiscal, nem para a pasta padrão dos arquivos, nem para a pasta que estiver selecionada para exportação.

O teste pode ser feito com qualquer base de dados

Observação:

- O cliente está usando emissão de nota fiscal através de arquivo de texto
- O cliente está usando a impressão através do arquivo FR3 padrão.

JORNADA DO USUÁRIO

1. Configurar uma base de dados para emissão de nota fiscal
2. Emitir uma nota fiscal
3. Aprovar essa nota fiscal
4. Depois da aprovação, mandar um pedido de carta de correção, a carta de correção pode ser feita através do Sistema de retaguarda ou também através do DFeMonitor

PARECERES

25/04/2022 11:23

Isabella Bressan Bremm / Liberado p/ Implantação

- Liberado.

07/04/2022 15:29

Isabella Bressan Bremm / Certificando

Isabella B. Bremm

*

21/03/2022 10:46

Sistema SOL / Finalizado pela Certificação

Omar M. Haddad

Já consta a FIS-1044 para o mesmo problema;

[SOL 183924] NÃO ESTÁ EXPORTANDO O PDF DA CARTA DE CORREÇÃO

15/02/2022 14:04

Olimpio Gonzatto Junior / Encaminhado p/ Programação

Oswaldo R. Moutinho Junior

DESCRIÇÃO DA FALHA

Falha na exportação de PDF da carta de correção, quando é feito a exportação de carta de correção o PDF não está indo para a pasta de arquivos.

A opção de exportação pelo DFeMonitor também não está funcionando.

Dentro das opções do DFeMonitor Exportação de PDF, também não é feito a exportação da carta de correção da nota fiscal, nem para a pasta padrão dos arquivos, nem para a pasta que estiver selecionada para exportação.

O teste pode ser feito com qualquer base de dados

Observação:

- O cliente está usando emissão de nota fiscal através de arquivo de texto
- O cliente está usando a impressão através do arquivo FR3 padrão.

JORNADA DO USUÁRIO

Depois da aprovação, mandar um pedido de carta de correção, a carta de correção pode ser feita através do Sistema de retaguarda ou também através do DFeMonitor 15/02/2022 14:04Sistema SOL / Analisando

Oswaldo R. Moutinho JuniorAtualizou situação para Analisando

07/02/2022 17:18Anderson Luiz Barbosa da Silva / Encaminhado p/ Análise Encaminhado para Jira FIS-1045

07/02/2022 17:18Anderson Luiz Barbosa da Silva / Encaminhado p/ Análise Encaminhado para Jira FIS-1044

07/02/2022 17:18Anderson Luiz Barbosa da Silva / Encaminhado p/ Análise Solicitação Interna..