

Código

182184

Data

22/10/2021 10:58

Unidade.

SINOP-MT

Cliente

PLANTE NESSA TERRA

Analista

Suporte

Esquadrão

SQ-FISCAL

Tipo / Situação

BUG / Finalizado pelo Representante

Software / Programa

DFEMONITOR / NFeEcoAdmin

CTE GERAR APENAS PDF**BASES DE DADOS:**

NOME: Backup Plante 20-10-2021.rar.gpg;

CAMINHO:

/representantes/Cezar_E_Kaka_Sinop_e_Sorriso_MT/Clientes/ROCKENBACH/07-10-2020/

VERSÃO/BUILD (emissor cte): 3.0.34.1

VERSÃO/ADMIN:

BANCO / CARTEIRA / LAYOUT eCobrança:

Por que dessa análise:

Cliente solicita que seja possível emitir CTe sem fazer impressão física, somente pdf.

Justificativa da mudança:

Existe botão “imprimir apenas PDF” no dfe, e não funciona. Selecionado impressora pdf também no app CTe, continua a imprimir.

Estória da situação / ocorrido:

Sempre que é emitido cte, automaticamente é impresso uma cópia física, cliente precisa que seja salvo apenas PDF, mesmo após análise e testes de configuração, continua a imprimir.

PASSOS PARA REPRODUZIR:

1. Analisar os bancos da NFe, CTe e Easy.
2. Verificar uma forma para que seja possível a emissão de CTe sem imprimir, apenas gerar PDF (já foi testado a ferramenta do DFe que deveria realizar essa função, não funcionou).

Obs. : Obrigatoriamente precisa estar como padrão no Windows a impressora física "Brother" por particularidades da empresa.

PARECERES

11/03/2022 12:38

Suporte / Finalizado pelo Representante

Finalizado sem implantar no cliente, em vista do tempo que já foi entregue a solicitação

17/11/2021 15:10

Isabella Bressan Bremm / Liberado p/ Implantação

-

04/11/2021 10:21

Isabella Bressan Bremm / Teste OK

- Será liberado para que o teste seja feito diretamente no cliente.

04/11/2021 10:21

Isabella Bressan Bremm / Certificando

- Certificando.

29/10/2021 16:57

Rafael Gustavo Dal Bosco / Encaminhado p/ Certificação

Base de dados Utilizada: Qualquer.

Fontes Alterados:

1. **DFeMonitor.**

Relatórios Alterados:

1. **Nenhum.**

Motivo do Erro (Dados Técnicos):

1. Implementado controle para não inserir o item pendente de impressão na emissão do CT-e.
2. O parâmetro Apenas Exportar PDF CT-e que está localizado no processo de emissão, irá controlar se o item pendente será criado ou não.

Testes Executados:

1. Emitir uma CT-e qualquer.
2. Verificar que o item de impressão não será criado.

29/10/2021 16:56

Rafael Gustavo Dal Bosco / Programando

- Em Programação.

29/10/2021 16:19

Rafael Gustavo Dal Bosco / Devolvido p/ Programação

Base de dados Utilizada: Qualquer.

Fontes Alterados:

1. **DFeMonitor.**

Relatórios Alterados:

1. **Nenhum.**

Motivo do Erro (Dados Técnicos):

1. Implementado controle para não inserir o item pendente de impressão na emissão do CT-e.
2. O parâmetro Apenas Exportar PDF CT-e que está localizado no processo de emissão, irá controlar se o item pendente será criado ou não.

Testes Executados:

1. Emitir uma CT-e qualquer.
2. Verificar que o item de impressão não será criado.

29/10/2021 15:48

Rafael Gustavo Dal Bosco / Programando

- Em Programação.

25/10/2021 10:45

Anderson Luiz Barbosa da Silva / Encaminhado p/ Programação

Enviando para programação.

25/10/2021 10:41

Anderson Luiz Barbosa da Silva / Analisando

Analisando.

22/10/2021 16:19

Oswaldo Junior / Encaminhado p/ Análise

Conforme Capa.

22/10/2021 15:24

Oswaldo Junior / Análise da UAR

Analisando...

22/10/2021 11:20

Suporte / Encaminhado p/ UAR

BASES DE DADOS:

NOME: Backup Plante 20-10-2021.rar.gpg;

CAMINHO: https://drive.google.com/file/d/1b5Kj7H_vET5h9EVcplmmemYOqtk1cU4/view?usp=sharing

VERSÃO/BUILD (emissor cte): 3.0.34.1

VERSÃO/ADMIN:

BANCO / CARTEIRA / LAYOUT eCobrança:

Por que dessa análise:

Cliente solicita que seja possível emitir CTe sem fazer impressão física, somente pdf.

Justificativa da mudança:

Existe botão “imprimir apenas PDF” no dfe, e não funciona. Selecionado impressora pdf também no app CTe, continua a imprimir.

Estória da situação / ocorrido:

Sempre que é emitido cte, automaticamente é impresso uma cópia física, cliente precisa que seja salvo apenas PDF, mesmo após análise e testes de configuração, continua a imprimir.

PASSOS PARA REPRODUZIR:

1. Analisar os bancos da NFe, CTe e Easy.
2. Verificar uma forma para que seja possível a emissão de CTe sem imprimir, apenas gerar PDF (já foi testado a ferramenta do DFe que deveria realizar essa função, não funcionou).

Obs. : Obrigatoriamente precisa estar como padrão no Windows a impressora física “Brother” por particularidades da empresa.